

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ БГТК



Тимохин С.В.

« 15 » мая 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Белобеевский гуманитарно-технический колледж

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечение полноты и актуальности информации о колледже, и его деятельности, размещенной на официальном сайте колледжа www.fgoubmst.ru , и на официальном сайте для размещения информации о государственных и (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	постоянно	заместитель директора Лесовая В.Н., главный бухгалтер Гугунишвили О.В., администратор сайта Федорова Г.Н.		

<p>Несоответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Разработка и размещение на официальном сайте колледжа анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>апрель 2019 год</p>	<p>зав. воспитательной службы Салимгареева Е.Н. администратор сайта Федорова Г.Н.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Недостаточность материально-технического обеспечения организации</p>	<p>Продолжение работы по укреплению материально-технической базы колледжа: - размещение учебного кондитерского цеха в оборудованном помещении учебного корпуса технического отделения; - оборудование в соответствии с требованиями ФГОС учебной мастерской по профессии «Сварщик»; - замена оконных блоков по программе энергосбережения в учебном корпусе технического отделения.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>директор колледжа Ти-мохин С.В. заведующий АХС Ухаткин С.М.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Недостаточная обеспеченность образовательной организацией доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входной группы</p>	<p>ноябрь 2019 года</p>	<p>директор колледжа Ти-мохин С.В. заведующий АХС Ухаткин С.М.</p>	

	учебного корпуса технического отделения пандусом.				
	Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	октябрь 2019 г.		педагог-психолог Плевако Е.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Создание условий для организации и осуществления повышения квалификации педагогических работников колледжа	апрель-декабрь 2019 года		заместитель директора Лесовая В.Н., методист Саитгареева Р.Б.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются те, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности колледжа (на информационном стендах, официальном сайте)	в течение 2019 года		заместитель директора Лесовая В.Н., заведующий ВС Салимгареева Е.Н., преподаватель Никитина Л.П.	
	Ежегодный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством условий в колледже	сентябрь 2019 года		педагог-психолог Плевако Е.Н.	

Разработала  Лесовая В.Н.