

Общественный совет при Министерстве образования Республики Башкортостан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
 согласно Федеральному закону от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Белебеевский гуманитарно-технический колледж

Сумма баллов по всем критериям – 80,76

№ п/п	Показатели	Значимость показателя	Единица измерения (баллы)
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	30 %	90,54
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонетского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	30 %	100,00
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации	40 %	95,00

	социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
	ИТОГО	100%	95,16
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	30 %	60,00
2.2.	Время ожидания предоставления услуги ¹	40 %	73,75
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30 %	87,50
	ИТОГО	100 %	73,75
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	30 %	60,00
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование наплывей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпуклыми рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	40 %	80,00

¹ Показатель не применяется для оценки деятельности образовательной организации. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» показателю (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3).

	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	30 %	76,25
	ИТОГО	100 %	72,88
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40 %	85,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	40 %	80,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20 %	80,00
	ИТОГО	100 %	82,00
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	30 %	80,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	20 %	80,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	50 %	80,00
	ИТОГО	100 %	80,00

Независимая оценка качества условий в ГБОУ Белебеевский гуманитарно-технический колледж проводилась по таким общим критериям, как:

- 1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников;
- 5) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

При предоставлении услуг использовались: характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медицинско-социальной экспертизы».

Предложения по улучшению качества работы ГБОУ Белебеевский гуманитарно-технический колледж

1. Обеспечить полноту и актуальность сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).
2. Обеспечить в образовательной организации комфортные условия предоставления услуг.
3. Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
4. Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг.