

ГБПОУ БЕЛЕБЕЕВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
БЕЛЕБЕЕВСКИЙ
ГУМАНИТАРНО-
ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Подписано цифровой
подписью: ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ БЕЛЕБЕЕВСКИЙ
ГУМАНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ
Дата: 2024.11.02 10:14:49
+05'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

для специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование

ОДОБРЕНО
цикловой комиссией
общих гуманитарных социально-
экономических дисциплин

Рабочая программа учебной дисциплины
(профессионального модуля) разработана на
основе Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования по
специальности 09.02.07 Информационные
системы и программирование,
утвержденного приказом Минобрнауки
России № 1580 от 09 декабря 2016 г.

Председатель ЦК
_____ Р.Н. Гатауллина
« ____ » _____ 2023г.

Зам. директора
_____ В.Н. Лесовая
« ____ » _____ 2023г.

Автор: Плевако Е.В. – педагог-психолог высшей квалификационной категории ГБПОУ
Белебеевского гуманитарно-технического колледжа

РАССМОТРЕНО
Методическим советом от «27» февраля 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общая характеристика программы учебной дисциплины.....	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3 Условия реализации программы учебной дисциплины..... ..	8
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	9

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. При изучении дисциплины формируются следующие профессиональные и общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ПК,ОК	Уметь	Знать
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - вербальные и невербальные средства общения. - взаимосвязь общения и деятельности - роли и ролевые ожидания в общении - виды социальных взаимодействий - этические принципы общения - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	48
Самостоятельная работа	4
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	44
в том числе:	
теоретическое обучение	32
лабораторные занятия	
практические занятия	12
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся.		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Тема 1 Социальная роль общения	Содержание учебного материала		2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	1	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности. Социальная роль общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	2	
Тема 2 Общение. Характеристика, функции, виды.	Содержание учебного материала		2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	1	Единство общения и деятельности. Понятие «общения». Функции общения, виды, структура.	2	
Тема 3 Коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала.		10	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативный барьер.	2	
	2	Невербальная коммуникация	2	
	3	Техники активного слушания.	2	
	Самостоятельная работа		2	
	1	Методы развития коммуникативных навыков.		
	Практическое занятие №1		2	
	1	Коммуникативная сторона общения.		
Тема 4 Перцептивная сторона	Содержание учебного материала		6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	

общения.	2	Механизмы социальной перцепции. Эффекты восприятия.	2	
	Практическое занятие №2		2	
	1	Перцептивная сторона общения.		
Тема 5 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала		6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	1	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	2	Типы взаимодействия: конкуренция и кооперация. Позиция взаимодействия в трактовке трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	Практическое занятие №3		2	
	1	Учимся сотрудничать		
Тема 6 Основы общения.	Содержание учебного материала		6	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	1	Основы эффективного общения.	2	
	2	Трудности общения	2	
	Практическое занятие №4		2	
		Деловые и ролевые игры, направленные на развитие навыков делового общения.		
Тема 7 Конфликты и способы их разрешения	Содержание учебного материала		8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	1	Конфликт: содержание и основные характеристики. Невербальные проявления конфликта.	2	
	2	Стратегии разрешения конфликта.	2	
	Самостоятельная работа		2	
	Конфликты в деловом общении			
	Практическое занятие №5		2	
	1	Психология конфликта.		
Тема 8 Социально – психологический портрет личности	Содержание учебного материала		8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.
	1	Определение понятия личность. Факторы, влияющие на формирование личности.	2	
	2	Различные типы личности. Темперамент и его влияние на межличностные отношения. Экстраверсия, интроверсия. Акцентуация характера.	4	
	Практическое занятие №6		2	
	1	Социально – психологические типы личности.		
Всего			48	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета для социально – гуманитарных дисциплин, библиотеки, читального зала с выходом в Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

рабочие места для обучающихся и преподавателя

Технические средства обучения:

компьютер, мультимедийный проектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1 Чернова Г.Р. Психология общения. Учебное пособие. - СПб.: Питер,2019.- 240с.

2 Бороздина Г.Б. Психология делового общения. Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 295с.

3 Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник - М.: Аспект – Прогресс, 2017 - 365с.

Дополнительные источники:

1 Волкова А.И. Психология общения. Учебное пособие для ССУЗов. Ростов на Дону.: издательство «Феникс», 2019. - 448с.

2 Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Учебное пособие. М. – СПб.: «Питер». 2019. - 400с.

3 Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Учебник для ССУЗов. Ростов на Дону.: издательство «Феникс», 2019. - 409с.

4 Сухов А.Н. Социальная психология. Учебное пособие для ССУЗов. М.: изд. центр «Академия», 2018. - 240с.

5 Битянова М.Р. Социальная психология. Учебное пособие. С-Пб.: изд. дом «Питер», 2019. - 576с.

6 Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. С-Пб.: изд. дом «Питер», 2018. - 572с.

Интернет – ресурсы

1. Электронный ресурс «Социальная психология». Форма доступа: www.erudite.ru. Библиотека.

2. Электронный ресурс «Мир психологии». Форма доступа:

3. <http://psychology.net.ru/articles>.

4. Электронный ресурс «Библиотека учебной и научной литературы». Форма доступа: [http:// www.i-u.ru/biblio/default.aspx](http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx).

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i> - цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - вербальные и невербальные средства общения; - взаимосвязь общения и деятельности; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<i>Текущий контроль при проведении:</i> - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов внеаудиторной (самостоятельной) работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<i>Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета</i>